



Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана

## Методические указания

Спаская Д.Д.

### Методы командной работы

МГТУ им. Н.Э. Баумана

**Министерство науки и высшего образования Российской Федерации**

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана (национальный исследовательский университет)»**

**(МГТУ им. Н.Э. Баумана)**

**Спасская Д.Д.**  
**Методы командной работы**

**Москва**  
**МГТУ имени Н.Э. Баумана**  
**2019**

# Команда. Анатомия команды

Под словом **команда** подразумевается группа людей, организованных для совместной работы ради достижения общей цели и разделяющая ответственность за полученные результаты.

Другое определение **команды** - группа людей с полным набором дополнительных навыков, необходимых для выполнения задач, задания или проекта.



# Команда. Разновидности команды

**Рабочая группа** — взаимодействие участников осуществляется для обмена информацией и опытом

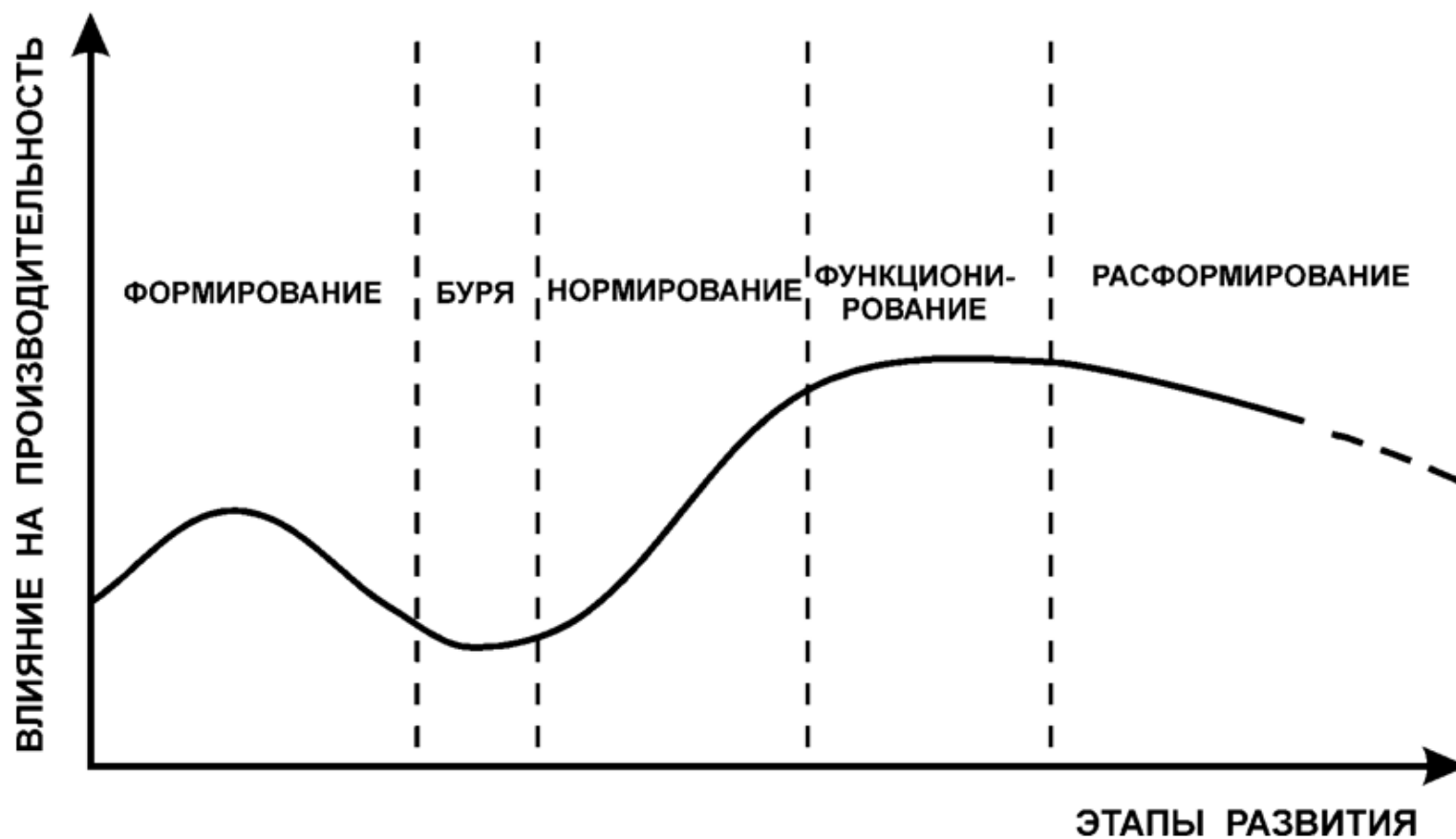
**Потенциальная команда** — члены команды понимают общую цель и ее необходимость и пытаются выработать эффективные способы сотрудничества

**Псевдокоманда** — члены команды могут увеличить эффективность работы, но не прилагают для этого никаких усилий

**Настоящая команда** — в ее составе участники, которые обладают взаимодополняющими навыками и умениями, осознают общие цели и задачи и совместно работают на ними

**Высокоэффективная команда** — команда с характеристиками настоящей группы и способствующая индивидуальному развитию ее членов.  
Результат обычно превосходит ожидания

# Команда. Жизненный цикл команды



# Команда. Роли и их характеристика



**Промоутер**

Признают идеи и новые направления на ранних этапах работы и разрабатывают способы их продвижения. Используют прошлый опыт и проверенные методы для обмена новыми идеями



**Борец**

Могут играть адвокатом команды. Они упорядоченно анализируют идеи, выявляют недостатки, потенциальные проблемы и выявляют альтернативные решения.



**Генератор**

Придумывают свежие, оригинальные концепции и идеи. Распознают альтернативные пути и понимают общую картину



**Исполнитель**

Создают основу для реализации, гарантируя, что процесс продвигается по плану для достижения качественного результата

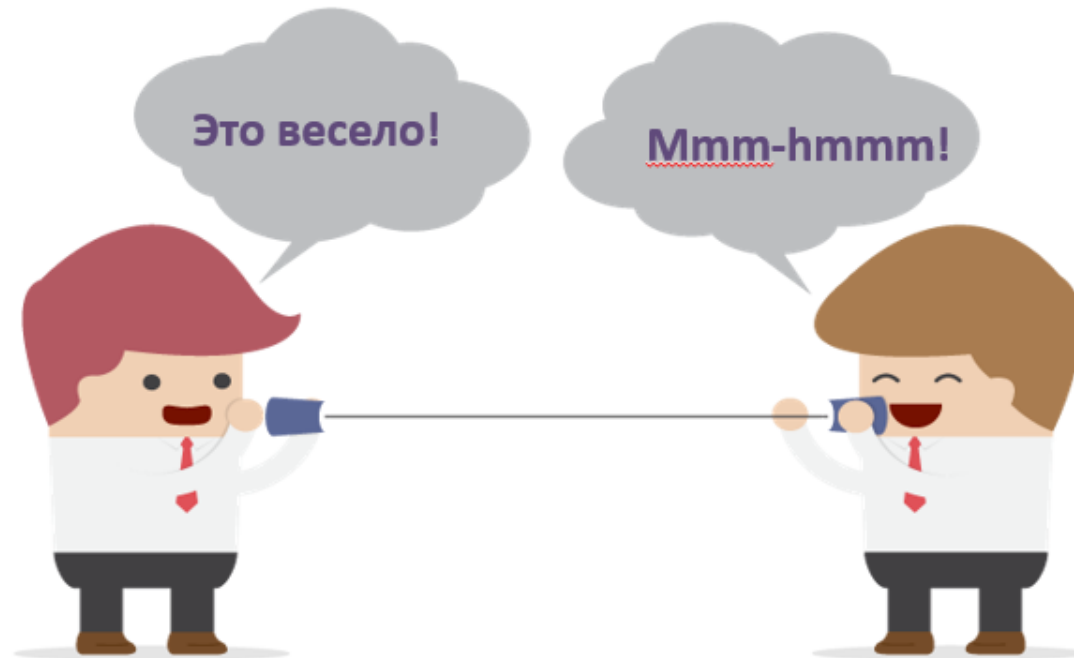


**Хамелеон**

Представляют собой сочетание всех предыдущих ролей. Осуществляют мониторинг прогресса и могут выполнить любые задачи на различных этапах процесса.

# Команда. Коммуникация

**Коммуникация** – акт или процесс использования слов, звуков, символов или поведения для выражения или обмена информацией, идеями, мысли, чувства, и т.д.



# Команда. Конфликты

**Конфликт** (лат. conflictus — столкнувшийся) - качество взаимодействия между людьми, выражающееся в противоборстве сторон ради достижения своих интересов и целей

**Конфликт** — это наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и обычно сопровождающийся негативными эмоциями

